

Kugellager-Express ist ein E-Commerce-Unternehmen mit Sitz im ostwestfälischen Schloß Holte-Stukenbrock. Als Betreiber der Online Plattform www.kugellager-express.de bieten wir eine große Auswahl von Wälzlagern sowie entsprechendes Zubehör an und beliefern weltweit zahlreiche Privat- und Geschäftskunden. Bei Kugellager-Express befinden sich Administration, unsere Lager- und Logistikabteilung sowie die Qualitätssicherung an einem Standort. Kugellager-Express steht für eine schnelle Auftragsabwicklung, die durch ein großes Sortiment im Lagerbestand gewährleistet ist, für kompetente Beratung, ausgeprägte Serviceorientierung sowie für garantierte Liefertreue.

In unserer kaufmännischen Verwaltung arbeitest Du in einer bedeutenden Position – Du bist mittendrin im Tagesgeschäft und bist für unsere Kunden und Geschäftspartner der/die erste Ansprechpartner/-in. Für Dich stehen unsere Kunden zu jeder Zeit im Mittelpunkt Deiner Arbeit – Du möchtest ihnen schnellstmöglich bei der Suche nach einer Lösung helfen und bietest ihnen durch Deine kommunikativen Fähigkeiten einen exzellenten Support.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) für den Kundensupport

Das sind Deine Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung und -beratung
- Erteilen von Erstauskünften zu unserem Service, Bestellprozess und zur Produktauswahl
- Erfassen und Pflegen von Kundendaten
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Vertriebsanfragen und Koordination der Vertriebsanfragen zwischen den verschiedenen Schnittstellen
- Auftragsanlage inkl. Auftragsprüfung
- Nachfassen von offenen Angeboten und Auftragsklärung
- Allgemeine Büro- und Korrespondenzverwaltung





Das solltest Du mitbringen

- Du verfügst idealerweise über eine kaufmännische Ausbildung, z. B. zum/zur Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement, Kaufmännische/-n Assistenten/-in, Kaufmann/Kauffrau im Groß- und Außenhandel
- Du hast idealerweise erste Berufserfahrung in einer kaufmännischen Funktion, vorzugsweise im Vertrieb
- Service- und Kundenorientierung sind für Dich selbstverständlich
- Du zeichnest Dich durch eine sorgfältige und genaue Arbeitsweise aus und bewahrst auch bei einem hohen Anfrageaufkommen den Überblick
- Du überzeugst durch eine authentische und freundliche Kommunikationsweise
- Du hast Erfahrung im Umgang mit den gängigen Office Programmen und kannst Dich leicht in neue Programme einarbeiten
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was Dich erwartet

- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen und kompetenten Team
- Eine systematische Einarbeitung durch ein erfahrenes Team
- Flache Hierarchien
- Ein zukunftssicherer Arbeitsplatz in einem stabilen Marktumfeld
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- 31 Urlaubstage
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit 6 Monaten Probezeit
- · Moderne Büroausstattung, kostenlose Kaffee-, Obst- und Getränke-Versorgung sowie Parkplätze mit E-Lademöglichkeit

Du möchtest Teil unseres dynamischen Unternehmens werden?

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen. Bitte sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühesten Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: karriere@kugellager-express.de.

